询 价 函

各受邀报价单位：

根据有关规定，现对信息交流无障碍项目进行询价采购，请按以下要求于2021年6月8日下午14时前将整理方案和报价文件密封送至市民中心E座901会议室，进行询价开标会议，联系电话：85256942。基本情况及要求如下：

一、询价人

杭州市农业农村局

二、项目概况

（一）项目名称：杭州市农业农村局信息交流无障碍项目

（二）服务地点：杭州。

（三）服务期限：具体以合同签订期限为准。

（四）服务内容

1. 整体要求

杭州市农业农村局为落实杭州市无障碍环境建设领导小组办公室和杭州市数据资源管理局关于《杭州市信息交流无障碍工作方案》的要求，对杭州市农业农村局网站进行信息交流无障碍改造，改造目标为国标GB/T37668-2019《信息技术互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》中要求的一级标准。

2. 测评内容

对杭州市农业农村局网站进行信息交流无障碍改造，使其符合国标 GB/T37668-2019《信息技术互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》中要求的一级标准。包括可感知性、可操作性、可理解性和兼容性等方面的无障碍要求。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 技术要求 | | | 等级 | 标准内容 |
| 原则 | 准则 | 指标 |
| 可感知性 | 非文本处理 | 验证码 | 一级 | 如果网页或移动应用中存在非文本验证码，则应提供可被不同类型感官（视觉、听觉、触觉等）接受的替代表现形式，以适应不同的残疾人群使用。 |
| 非文本链接 | 一级 | 如果网页或移动应用内容中存在非文本的链接，应为非文本链接提供替代文本，替代文本应说明链接目的或链接用途。 |
| 非文本控件 | 一级 | 在网页和移动应用中，如果非文本内容是一个控件或接受用户输入，则应有一个能说明其目的的名称；如果非文本控件在页面局部更新中发生变化，则应说明其目的名称和对于其变化的说明。网页或移动应用内容中存在的非文本控件应具有适合多种残疾人理解和使用的不同形式。 |
| 文本处理 | 颜色用途 | 一级 | 在网页和移动应用中，文本颜色不应作为传达信息、表明动作、提示响应等区分视觉元素的唯一手段。 |
| 多媒体处理 | 多媒体 | 一级 | 在网页和移动应用中，应为多媒体信息提供概要。 |
| 信息反馈 | 提供完整的信息反馈方式 | 一级 | 在网页与移动应用中，用于理解内容和操作内容的表现方式或操作，不应单独依赖于组件的感官特性，如形状、大小、视觉位置、方向或声音。 |
| 可操作性 | 布局访问 | 功能性组件访问 | 一级 | 在移动应用中，所有可见的非纯装饰性组件均可被辅助工具正常访问。在页面局部更新后不可见的组件应不可访问；在页面局部更新后新出现的可见非装饰性组件应能被用户代理正常访问。 |
| 跳过重复模块 | 一级 | 在网页中，应提供一种机制来跳过在多个页面中反复出现的内容模块（例如：导航栏等）。 |
| 组件聚焦 | 非装饰性组件聚焦 | 一级 | 在移动应用中，所有非纯装饰性组件均可被辅助工具正常访问后正常聚焦。在页面局部更新后不可见的组件应不可聚焦；在页面局部更新后新出现的可见非装饰性组件应能被辅助工具正常聚焦。 |
| 操作控制 | 键盘操作 | 一级 | 在网页中，内容的所有功能可通过键盘接口实现操作并且没有对每次键击做特定时限要求。 |
| 焦点陷入 | 一级 | 在网页中，如果焦点能移到某个组件上，则可以将焦点从该组件上移开；如果除了点击未经更改的方向键、制表键或使用其它标准退出方式之外还需要其他的操作，则应告知用户移开焦点的方法。 |
| 漂浮窗 | 一级 | 在网页和移动应用中，应提供可访问或可关闭的操作机制。 |
| 手势操作 | 一级 | 在移动应用中，对用户进行手势导航或者操作的结果提供了反馈提示；在开启无障碍服务功能服务时，原有手势操作仍能工作；如若失效，则应提供相应的替代操作方式。例如，通过音量加减键控制。 |
| 闪光 | 一级 | 网页和移动应用中，不应包含任何闪光超过3次每秒的内容，或闪光低于一般闪光和红色闪光阈值。 |
| 焦点顺序 | 一级 | 在网页和移动应用中，如果界面可以进行顺序导航，且导航顺序影响含义和操作，则可聚焦元素应以保持其含义和可操作的顺序获取焦点。 |
| 可理解性 | 内容一致性 | 一致的导航 | 一级 | 在同一网站中，网页导航机制应以一致的相对顺序出现，除非用户启动了某种变化。 |
| 帮助信息 | 错误原因提示 | 一级 | 在网页和移动应用中，用户输入的错误信息应该能被自动检测并且应以文本形式向用户描述错误信息。 |
| 兼容性 | 无障碍兼容性 | 辅助技术 | 一级 | 在网页中，不应禁止或限制辅助设备（如读屏软件、点显器、助听器等）的接入与使用。 |
| 功能性组件功能 | 一级 | 辅助工具开启时，移动应用内容中所有功能性组件均能正常工作：可见链接能正常跳转；按钮可正常访问；输入框能正常进行输入；多媒体能正常播放；在无法按原状态工作情况下，提供等效的方法继续完成功能工作。在页面局部更新后，移动应用内容中新增的功能性组件也应能正常工作。 |
| 用户交互兼容性 | 用户反馈联络 | 一级 | 在网页和移动应用中，网站预留的联络方式，应支持不同类型人群的使用，帮助用户完成后续的信息交互操作。 |

三、报价人资质条件

1.具有独立承担民事责任的能力，并且具有信息交流无障碍开发或改造的有关经验。

2.具有履行合同所必需的专业技术能力，本项目实施工程师不少于1名，项目经理1名。

3.具备良好的社会信誉，近三年来在经营活动中没有重大违法记录。

4.本次询价不接受联合体，不接受分包或者转包方式。

四、评标办法

本项目采用最低价中标法。报价单位在符合所有资质条件的前提下，报价最低的单位中标。

五、报价人需要提供的材料

1.供应商营业执照复印件（加盖公章）、授权委托书（加盖公章并由法定代表人签字）、受托人身份证复印件；

2.供应商经审计的2019年度财务报告原件，或信用中国的查询记录（加盖公章）；

3.供应商近三年无重大违法记录书面声明原件（加盖公章）；

4.《报价书》原件（加盖公章）。

2021年6月1日