附件一：项目技术规范和服务要求

为做好市农业农村局（市乡村振兴局）局机关及下属单位亚运会及党的二十大期间的网络信息安全保障工作，根据市委网信办相关工作要求，立项采购以下网络安全服务。

## 一、局机关网络安全专项检查服务

协助市局开展局本级网络安全专项检查，承担所有技术性安全检测服务，排查安全漏洞，并落实专人跟踪整改，做到安全漏洞闭环管理。主要检测内容应包括：

1）网络边界安全。评估网络结构的安全性及各网络区域之间数据流的安全性，检测敏感数据的跨区域传输保密性；

2）网络设备安全。检测评估各类安全产品中已采取的安全防范规则的合理性，验证其有效性，并检测网络设备及办公外设自身安全防护的有效性；

3）主机及终端安全。检测云主机操作系统、数据库软件及中间件可能存在的安全漏洞、系统基线配置可能存在的缺陷。排查办公用终端中可能存在的病毒木马，如挖矿病毒等；

4）应用软件安全。检测各应用软件应具备的安全功能是否完备，软件是否存在安全漏洞。具体包括漏洞扫描、和渗透测试；

5）数据安全。在分析评估系统关键敏感数据的基础上，检测数据在传输、存储和交换等环节的保密性和完整性；

6）运维安全。检测各类日常运维工作中的安全措施是否得到有效执行，包括设备巡检、用户权限及账号管理、运维人员远程访问管理、网站及公众号稿件发布审核等。

## 二、下属单位行业网络安全检查服务

协助市局开展局下属单位行业网络安全检查，赴各单位现场检查信息系统及网站安全，检查后整理反馈发现的安全问题，并通过“回头看”跟踪各单位整改效果，具体检查内容包括：

1）网络安全工作体系是否健全，组织机构是否建立，责任人是否明确；

2）防病毒、防攻击、防泄漏、防篡改等网络安全技术措施是否落实，边界防护是否到位，是否存在“三高一弱”隐患；

3）网络安全等级保护制度是否落实，资产、账户、口令及安全策略管理、日常巡检等日常运维管理是否到位；

4）应用系统日志、操作系统登录日志、数据库访问日志和安全设备日志记录等安全审计措施是否正常落实；

5）网络安全日常巡查、通报预警、整改处置、核查反馈等工作是否形成工作闭环；

6）服务外包机构、人员、账号及行为等是否建立管理机制，与服务外包承包方是否签订安全协议或承诺；

7）公共数据共享使用安全管理制度是否落实，是否建立健全数据使用监管机制，敏感数据是否超需求使用，数据调用是否启用合理认证，是否存在数据泄露隐患。

## 三、软件源代码安全测评服务

根据《杭州市电子政务外网安全评估指标体系》相关要求，对前述市局门户网站及局办公系统等2个信息系统开展软件源代码安全检测，对软件所有源代码进行全面的安全检测，检测各类代码安全漏洞，出具代码安全检测报告，提出整改建议,并对开发商整改结果进行确认。

## 四、服务期限

本项目相关服务内容应在合同签订后8个月内完成。

## 五、付款方式

第一次付款：合同签订后10个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的70%；第二次付款：完成所有安全检查，并提交所有软件代码安全测评报告后10个工作日，甲方向乙方支付合同总金额的30%。

## 六、保密要求

服务提供方应为甲方严格保守安全服务中所知悉的任何与业主方相关的数据、信息和结果等秘密，对由于服务提供方泄密带来的后果承担相应责任。保密义务不因合同的终止而终止。

附件二：评分办法

本项目采用综合评分法，各投标人的综合得分为：投标价格分+商务技术分，总分为100分，其中价格分10分，商务技术分90分。

一、价格分计算方法

根据各投标人的有效投标报价，以满足招标文件要求且有效投标价格的最低的投标报价为评标基准价，其价格分为10分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝(评标基准价/有效投标报价)×价格权值×100。

二、商务技术分计算方法

| 评审因素 | 分值 | 评分细则 |
| --- | --- | --- |
| 投标方案的科学性和完整性 | 20 | 投标方案总体设计科学性、合理性、符合国家标准规范，内容全面，详细阐述服务思路、技术方法和服务流程 ；技术方案与需求的吻合程度，方案的针对性、成熟性和先进性。(15分) |
| 投标方案点对点应答是否详尽、明晰，是否满足采购文件要求，投标文件编制是否完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合采购文件要求（5分） |
| 投标方案对本项目的理解和技术实现情况 | 26 | 投标人对本项目检查及测评对象的系统架构、网络环境和应用平台环境的熟悉和理解情况 (15分) |
| 对项目实施技术重点、难点是否有科学的分析，解决方案的合理性和可行性等（6分） |
| 投标人根据自身经验对采购人网络安全保障工作进行优化设计的情况(5分) |
| 组织实施方案 | 22 | 投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等(12分) |
| 投标人是否具有完备的项目实施规范和组织管理制度，并有效实施(10分) |
| 项目组人员素质和经验 | 10 | 拟担任本项目经理和技术负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目测评经验，项目经理是否具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况；项目经理和技术负责人的资质、工作履历、工程实践证明资料(5分) |
| 项目组实施人员专业人员素质、技术能力、专业分布、经验等情况，数量是否充足，配置是否合理等；是否具有类似项目建设经验，项目组人员资质、工作履历、工程实践证明资料(5分) |
| 投标人的资质和业绩 | 10 | 应标人基本情况：应标单位的综合实力、资质、知名度和信誉等情况，及项目建设能力（4分） |
| 投标人类似项目建设的成功经验（6分）：2019年以来投标人承担类似安全服务及安全测评项目情况，每个项目合同得1分，此项最高得6分。 |
| 优惠和承诺 | 2 | 投标人提出的优惠条件和承诺情况，及其可实现程度等（2分） |

附件三：投标文件参考格式

杭州市农业农村局（市乡村振兴局）

护航亚运网络安全服务项目

投标文件

供应商全称：

时 间： 年 月 日

# 一、报价单

**杭州市农业农村局（市乡村振兴局）：**

按你方招标文件要求，我们谨此向你方发出杭州市农业农村局（市乡村振兴局）护航亚运网络安全服务项目报价如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **单位** | **单价（元）** | **总价（元）** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 投标报价总计（小写） | | ￥ | | | |
| 投标报价总计（大写） | | 人民币 | | | |

1. 本文件及其所附文件涵盖了我方要约的全部内容。
2. 我方要约有效期为自应标截止日起60天。

3．根据具体情况而拒绝任一或所有标书完全取决于你方，不需为拒绝某一标书作出任何解释。

单位（盖章）:

法定代表人（签字/签章）：

日期： 年 月 日

# 二、营业执照或法人登记证书

# 三、资质文件

# 四、同类项目业绩

# 五、技术方案